



- PASTA MURATI -

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent sans restriction ni réserve, aux ventes conclues par Pasta Murati sur son site pastamurati.com auprès d'acheteurs non professionnels.

Pasta Murati

Siège social : 1519 Chemin des Arribeus - 64110 LAROIN

SARL au capital social de 1000 €

Immatriculé au Répertoire des Métiers sous le numéro M6401740407

Mail : pastamurati@gmail.com

Téléphone : 05 47 41 27 85

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Toute commande implique la consultation préalable des CGV, et l'acceptation irrévocable de celles-ci, en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en oeuvre de la procédure de commande en ligne.

Ces conditions sont à tout moment consultables et imprimables sur ce site, et prévaudront sur tout autre document.

Elles s'appliquent exclusivement à des relations commerciales entre le site pastamurati.com et des personnes physiques.

Si vous n'êtes pas dans ce cas, merci de vous rapprocher de nous via la rubrique « Contact ».

COMMANDE

Une commande sur pastamurati.com implique que vous ne soyez pas un professionnel, et donc que les quantités commandées soient cohérentes avec les besoins d'un particulier.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il vous appartient de vérifier l'exactitude de votre commande, et de signaler immédiatement toute erreur.

Pasta Murati se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toute annulation de la commande par le client ne sera possible qu'avant l'expédition des produits.

PRODUITS

Tous les produits proposés sur ce site font l'objet d'un descriptif détaillé.

Nos photos ne sont pas contractuelles, elles sont affichées à titre d'indication.

DISPONIBILITÉ

Les produits présentés sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks, en conséquence Pasta Murati ne peut garantir une disponibilité sur une période donnée.

Cependant, Pasta Murati est fabricant, si un produit venait à manquer, une date vous serait confirmée pour son réapprovisionnement.

Les produits présentés peuvent être supprimés sans préavis par Pasta Murati.

En cas d'annulation de commande au motif de rupture de stock ou de produits supprimés, Pasta Murati s'engage à rembourser dans un délai de 30 jours maximum les sommes déjà versées par le client.

PRIX

Les prix sont exprimés en Euros et TTC.

Les prix s'entendent hors frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison.

Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis par Pasta Murati.

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site pastamurati.com, lors de l'enregistrement de la commande.

Pasta Murati conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à encaissement complet des sommes dues. Toutefois, à compter de l'expédition de votre commande, les risques des marchandises livrées vous sont transférés.

PAIEMENT

Le paiement de la commande s'effectue par carte bancaire (paiement sécurisé Stripe).

Le montant de la transaction sera débité au moment de la confirmation de la commande.

CLICK & COLLECT - RETRAIT EN MAGASIN

Faites le choix du Click & Collect si vous souhaitez retirer votre commande à notre boutique.

Votre commande peut contenir à la fois des pâtes sèches et des pâtes fraîches, et ne peut pas compter plus de 50 articles.

DÉLAIS DE COLLECTE

Dès réception de votre commande, nous estimons la préparation de votre commande à 1 ou 2 jours ouvrés.

Vous serez informé régulièrement par mail du suivi de votre commande.

Vous recevrez un message lorsque votre commande sera prête.

Vous aurez alors 24 heures pour venir chercher votre commande à la boutique si elle contient des pâtes fraîches, nous la conservons en respectant la chaîne du froid.

Si votre commande ne contient que des pâtes sèches, ce délai sera de 8 jours.

LIVRAISON à DOMICILE

Les produits ne peuvent être livrés qu'en France métropolitaine, hors Corse.

Les produits commandés seront livrés en une seule fois (pas de colis fractionné).

Votre commande ne peut contenir que des pâtes sèches (nous n'expédions pas les pâtes fraîches), et pas plus de 14 sachets.

Les livraisons s'effectuent selon le processus de commande établi sur le site pastamurati.com et dans l'ordre chronologique où elles sont reçues.

. FRAIS DE LIVRAISON

Quels que soient le montant de votre commande et le nombre de produits qui vous seront expédiés, les frais de livraison sont au tarif unique de 8,40 €.

. DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais d'expédition courent à partir de la disponibilité des produits, et de la validation du paiement des produits commandés. Vous serez informé le jour même de la date d'expédition de votre commande.

Nous estimons que le temps de fabrication et d'expédition sera au maximum de 3 jours ouvrés. Vous recevrez donc votre colis entre 3 et 5 jours à partir de l'expédition.

Pasta Murati ne saurait être tenu responsable des retards d'acheminement indépendants de sa volonté comme les grèves partielles ou générales, ainsi que tout événement climatique ou de force majeure, de nature à perturber les transports tel que défini à l'article L.121-20-3 du code de la consommation.

En cas d'avaries ou de produits manquants, formulez des réserves précises et motivées auprès de votre transporteur, et veuillez nous en tenir informé au plus tard dans les 24 heures, par l'intermédiaire de notre rubrique « contact ». Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être reçue.

LIVRAISON EN POINT RELAIS / MONDIAL RELAY

Les produits ne peuvent être livrés qu'en France métropolitaine, hors Corse.

Les produits commandés seront livrés en une seule fois (pas de colis fractionné).

Votre commande ne peut contenir que des pâtes sèches (nous n'expédions pas les pâtes fraîches), et pas plus de 14 sachets

Les livraisons s'effectuent selon le processus de commande établi sur le site pastamurati.com et dans l'ordre chronologique où elles sont reçues.

. FRAIS DE LIVRAISON

Quels que soient le montant de votre commande et le nombre de produits qui seront expédiés, les frais de livraison en Point Relais sont au tarif unique de 6 €.

. DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais d'expédition courent à partir de la disponibilité des produits, et de la validation du paiement des produits commandés. Vous serez informé le jour même de la date d'expédition de votre commande.

Nous estimons que le temps de fabrication et d'expédition sera au maximum de 3 jours ouvrés. Votre colis sera donc disponible en Point Relais entre 3 et 5 jours à partir de l'expédition.

Pasta Murati ne saurait être tenu responsable des retards d'acheminement indépendants de sa volonté comme les grèves partielles ou générales, ainsi que tout événement climatique ou de force majeure, de nature à perturber les transports tel que défini à l'article L.121-20-3 du code de la consommation.

En cas d'avaries ou de produits manquants, formulez des réserves précises et motivées auprès de votre transporteur, et veuillez nous en tenir informé au plus tard dans les 24 heures, par l'intermédiaire de notre rubrique « contact ». Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être reçue.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L121-21-8-4° de la loi, qui prévoit que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, vous ne pouvez pas bénéficier du droit de rétractation.

DONNÉES PERSONNELLES

La collecte des données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits et à leur livraison.

Les données à caractère personnel qui sont collectées lors de processus de commande sur le site pastamurati.com sont les suivantes : Nom*, Prénom*, adresse de livraison*, adresse de facturation*, numéro de téléphone* et adresse e-mail*. Toutes les informations concernant le traitement des données personnelles en conformité avec le RGPD sont visibles sur la [page Confidentialité](#).

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site pastamurati.com est la propriété de la société Pasta Murati, et est protégé par la loi relative à la Propriété Intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite, et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

RÉCLAMATIONS / LITIGES

La responsabilité de Pasta Murati sera limitée au montant de la commande, et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions malgré le soin apporté à la présentation de nos produits.

Toutefois, les réclamations seront toujours reçues avec bienveillance. Pour toute réclamation, merci de contacter Pasta Murati à son adresse postale ou par mail (coordonnées indiquées en préambule des CGV).

En cas de litige, une procédure de conciliation et de médiation sera mise en oeuvre, comme le prévoit la loi n°2019-222.

DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et soumises au droit français.